



GUÍA DOCENTE 2021-2022  
**Comercio Electrónico**

**1. Denominación de la asignatura:**

Comercio Electrónico

**Titulación**

MBA

**Código**

7615

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

Marketing

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

Economía y Administración de Empresas

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

Nadia Jiménez; nhjimenez@ubu.es; Despacho 2041; Tel. 947497671; Pedro Ángel López; palopez@ubu.es; Despacho 2056; Teléfono 947258967

**4.b Coordinador de la asignatura**

Nadia Jiménez, Despacho 2041, Tel 947497671

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

2º Semestre

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Optativa



**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

4

**8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

G1 - Liderazgo. Comprensión y aplicación del liderazgo estratégico para transformar organizaciones. Creatividad, rigor intelectual, independencia e iniciativa personal y profesional para proponer y emprender proyectos. Independencia y capacidad de actuar de forma autónoma

G2 - Aprendizaje continuo. Integración de nuevos conocimientos con la experiencia y el aprendizaje previo. Capacidad de integrar experiencia profesional previa y los conocimientos adquiridos de forma autodirigida y autónoma para la resolución de situaciones complejas.

G3 - Apreciación del entorno. Comprensión de las organizaciones y del contexto en el que operan. Comprender y tener experiencia sobre nuevos contextos, culturas diversas, cuestiones de naturaleza global y entornos cambiantes. Capacidad de aplicar capacidades estratégicas avanzadas en contextos nuevos, cambiantes, globalizados o multidisciplinares.

G4 - Capacidad de pensamiento holístico. Capacidad de reflexión a partir de la integración de aprendizajes en diferentes áreas para saber abordar situaciones complejas de manera holística.

G5 - Habilidades interpersonales. Habilidades interpersonales que permitan interactuar y encontrar la complementariedad con grupos e individuos en todos los niveles y con experiencias culturales y disciplinares diversas. Capacidad para la organización, planificación y gestión de los recursos y el trabajo en equipo.

G6 - Compromiso ético y reflexión sobre la responsabilidad con la sociedad y el desarrollo sostenible, incluyendo aspectos como la igualdad entre mujeres y hombres, la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad y la promoción de una cultura de paz y valores democráticos.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades



CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

E1 - Comprensión de las áreas funcionales de una organización y de sus interrelaciones.

E4 - Identificar problemas de gestión empresarial e implementar procesos tanto a nivel operativo como estratégico.

E7 - Capacidad para responder y gestionar los cambios.

E8 - Diseñar e implementar la política y estrategia de la empresa.

E9 - Comprensión de la importancia de la creatividad, la innovación y los negocios en red para la dirección estratégica de las organizaciones.

## 9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
Conocimiento estratégico y operativo del comercio electrónico. Capacidad de análisis y diseño de modelos de negocio en red. Aplicación de técnicas de marketing al canal electrónico. Elaboración de un proyecto de ecommerce. Integración del canal online en la estrategia general de la empresa.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
<b>Entorno del Ecommerce</b> <b>Introducción al Ecommerce en España</b> Integración del ecommerce en la estrategia general Herramientas de ecommerce Significado del ecommerce y el ebusiness <b>Infraestructura del Comercio Electrónico</b> Tecnologías de Internet Tecnologías web Estándares W3C, Validación y Accesibilidad Cloud computing, hosting y mobile commerce <b>Entorno de Mercado del Comercio Electrónico</b> Marco jurídico del ecommerce y ebusiness Factores sociales y fiscalidad Factores competitivos e intermediación



### **Estrategias de Ecommerce**

#### **Modelos de Negocio**

Intermediación y desintermediación  
Diseño de estrategias disruptivas  
Diseño y análisis estratégico del ecommerce

#### **E-marketing**

Planificación y Gestión de Marketing  
Herramientas de e-marketing  
Integración de canales y estrategia de negocio cruzado

#### **Promoción Comercial**

Analítica e Indicadores KPI  
Relaciones Públicas, Social Media, Advertising  
Redes, sindicación y afiliación

### **Implementación y Recursos de Comercio Electrónico**

#### **Plataforma de Comercio Electrónico B2C**

Diseño de Proyectos Web B2C  
Usabilidad y Diseño orientado al cliente  
Gestión de contenidos y funcionalidad

#### **Gestión Pagos y Seguridad**

Entornos seguros en ecommerce  
Amenazas y soluciones en seguridad  
Sistemas de pago seguro y facturación

#### **Plataformas B2B y Cadena de Suministro**

Marketplace  
Cooperación entre empresas  
Integración de negocios y marco competitivo global

### **9.3- Bibliografía**

#### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

Alexander Osterwalder & Yves Pigneur, (2012) Generación de Modelos de Negocio, 6ª Edición, ED, Madrid, 978-84-234-2799-4, libro,  
Dave Chaffey, (2012) e-business and e-commerce management, 5ª edición, Prentice Hall, London, 978-0-273-75201-1, libro,  
Eduardo Liberos (Coordinador), (2012) El libro del comercio electrónico, 2ª Edición, ESIC, España, 978-84-7356-7992,  
Jonathan Reynolds, (2013) ebusiness una perspectiva de gestión, Editorial UOC, 978-84-9029-004-0,  
Kenneth C Laudon y Carol Cuercio Traver, (2014) E-commerce 2013, Negocios, tecnología, sociedad, novena, Pearson Educación, México, 978-607-32-2294-8, [www.pearsonenespañol.com](http://www.pearsonenespañol.com).



**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Bill Aulet, (2013) Disciplined Entrepreneurship 24 steps to a succesful startup, John Wiley & Sons Inc., Estados Unidos, 978-1-118-69228-8,  
Josep-Lluis de Gabriel i Eroles, (2010) Internet Marketing 2.0, Editorial Reverté,  
Manuel Alonso Coto y Sofía Martín Borowiecka, El Plan de Social Media Marketing, 2012, Pearson,

**10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:**

<b>Metodología</b>	<b>Competencia relacionada</b>	<b>Horas presenciales</b>	<b>Horas de trabajo</b>	<b>Total de horas</b>
Presentación de contenidos por el profesor	G3,G6,CB10,E1,E4,E7,E9	10	0	10
Presentación, discusión y resolución de estudios de caso por le alumno y el profesor	G1,G2,G4,G5,G6,CB6,CB7,CB8,CB9,E9	19	0	19
Tutorías individuales y en grupo	G2,G5,G6,CB6,CB10,E9	3	0	3
Sesión de evaluación	G1,G2,G3,G4,G5,G6,CB6,CB7,CB8,CB9,CB10,E1,E4,E7,E8,E9	2	0	2
Estudio de contenidos teóricos previos a la presentación del profesor	G3,G6,CB10,E1,E4,E7,E9	0	10	10
Estudio autónomo o en grupo de contenidos teóricos	G3,G6,CB10,E1,E4,E7,E9	0	20	20
Preparación individual y en grupo de estudios de caso	G1,G2,G4,G5,G6,CB6,CB7,CB8,CB9,E9	0	36	36
<b>Total</b>		34	66	100



### 11. Sistemas de evaluación:

Evaluación continua y trabajos de aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en clase.

<b>Procedimiento</b>	<b>Peso primera convocatoria</b>	<b>Peso segunda convocatoria</b>
Participación activa en el proceso de aprendizaje; resolución de casos y cuestionarios de asimilación de conocimientos.	20 %	20 %
Elaboración y presentación de casos, prácticas y trabajos	40 %	40 %
Pruebas finales de adquisición de competencias	40 %	40 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### Evaluación excepcional:

Prueba teórica 40%, resolución de caso práctico 40%, trabajo de revisión bibliográfica 20%.

### 12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Clases Presenciales, Presentaciones del Profesor, Casos prácticos, Recursos de la Plataforma, Bibliografía y Plataformas Externas

### 13. Calendarios y horarios:

Según lo publicado en la página del MBA

### 14. Idioma en que se imparte:

Español con algunos recursos en inglés



<b>MODELO PARA RECOGER LAS ADAPTACIONES/ADENDAS DE LAS GUÍAS DOCENTES 2021-2022</b>		
<b>TITULACIÓN</b>	MBA	
<b>CURSO</b>	Primero	
<b>ASIGNATURA / CÓDIGO</b>	Comercio Electrónico / 7615	
<b>SEMESTRE (1.º/2.º)</b>	2º	
<b>TIPO DE ASIGNATURA Y CRÉDITOS</b>	Optativa	4
<b>COORDINADOR/A</b>	Nadia Huitzilin Jiménez Torres	
<b>PROFESORADO</b>	Nadia Huitzilin Jiménez Torres y Pedro Ángel López	
<b>CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE RESPECTO A LA GUÍA INICIALMENTE APROBADA PARA UN CONTEXTO DE PRESENCIALIDAD</b>		
<p><b>1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda</b></p> <p>Si fuera necesario se impartiría la asignatura a través de streaming, de forma que parte de los estudiantes pudieran estar en clase y otra parte accedieran online.</p>		
<p><b>2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias</b></p> <p>La metodología de enseñanza y aprendizaje se basará en:</p> <p>1) Clases teóricas: impartidas de forma no presencial, utilizando para ello distintos recursos como vídeos, narraciones de los contenidos teóricos, clases en streaming, textos, artículos y otros materiales teóricos.</p> <p>2) Clases prácticas (individuales y/o grupales): Se realizarán de forma no presencial mediante estudios de caso, resolución de problemas, tareas, participación en foros, etc. Para ello, se crearán tareas u otros recursos en la plataforma UBUVirtual.</p> <p>En todo caso, se tratará de mantener el horario de las clases presenciales y se incorporarán a UBUVIRTUAL los materiales necesarios para el seguimiento de la docencia.</p> <p>Si por cualquier razón no fuera posible impartir las clases según lo indicado, se establecerá una programación docente semanal, con los materiales citados, para que el alumno pueda preparar la asignatura adecuadamente.</p>		



**CAMBIOS EN LA ATENCIÓN TUTORIAL DE LOS ESTUDIANTES:**

**1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda**

Si fuera necesario la tutoría se realizaría mediante cita previa para evitar el riesgo de concurrencia de alumnos.

**2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias**

La acción tutorial sobre el contenido de la materia se desarrollará a través de foros respectivos a los distintos temas o a través del correo electrónico o de la mensajería de ubuvirtual. En casos particulares más complicados, las tutorías se atenderán a través de videoconferencia (Microsoft Teams) en el horario establecido, con cita previa al profesor.

**CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN (especifique los nuevos procedimientos y el peso relativo asignado a la calificación)**

**1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda**

No procede.

**2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias**

Los procedimientos y pesos consignados en la Guía Docente aprobada para esta asignatura se mantendrán idénticos, en la medida de lo posible, utilizando las herramientas disponibles en la Universidad de Burgos para su realización y evaluación.

En el caso de la prueba práctica, el estudiante deberá subir la realización de los ejercicios a mano mediante escaneo a la plataforma para comprobar que se ha realizado correctamente y no sólo esté el resultado bien en la respuesta tipo test. Si la respuesta es correcta, se mirará la realización del ejercicio y si es incorrecta en el test, no se puntuará nada de la realización del ejercicio.

**CALENDARIO DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN NO PRESENCIAL (las pruebas presenciales se ajustarán al calendario establecido por los centros, pudiendo modificar el mismo si la evaluación no presencial utilizase otros procedimientos)**

El mismo calendario que las pruebas presenciales planificadas.

**COMENTARIOS**



**UNIVERSIDAD  
DE BURGOS**

**Vicerrectorado de Políticas Académicas**